

STORNO POPLATKY A PODMÍNKY KONZULTACE

Služby poskytované MINDHELP nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění. Klient hradí konzultaci vždy po skončení platbou v hotovosti. Domluvené termínu jsou závazné pro obě strany. Pokud však musíte konzultaci zrušit, je tak možné učinit bezplatně do 24 hodin před plánovaným termínem setkání. Stačí, poslat SMS zprávu. Pokud se v domluveném termínu na konzultaci nedostavíte nebo se omluvíte méně než 24 hodin předem v takových případech si účtuji storno poplatek v plné výši stanovené částky za jedno setkání.

V případě, že se s klientem domluvíme na dalších konzultacích, skládá klient zálohu v hodnotě částky za jednu konzultaci. Toto slouží jako kauce pro případ, kdy by došlo k nutnosti zrušit sezení z klientovy strany méně než 24 hodin předem či by se klient v dohodnutém termínu vůbec nedostavil. V případě, že k výše uvedenému nedojde bude na konci spolupráce obvykle poslední společné setkání tato kauce vrácena klientovi zpět.

Osobní údaje klientů a vedení dokumentace

Pro začátek spolupráce není nutné doporučení ani jiná zdravotnická dokumentace. Služby MindHelp nejsou propláceny zdravotní pojišťovnou. Při své práci dbám na maximální diskrétnost, ctím a respektuji etické kodexy pro práci psychoterapeuta. Od klientů žádám sdělení jména pro oslovování a kontaktní údaje (telefon/email) pro případ nutnosti oznámení změny termínu konzultace či jinou provozní agendu. Citlivé a osobní informace pomocí emailu nesdělují. Během terapie si dělám průběžné, stručné poznámky sloužící výhradně terapeutického procesu. Tyto záznamy jsou uloženy na bezpečném místě. Informace z terapie nikomu dále nesdělují. Jsem vázána mlčenlivostí a cokoliv mi sdělíte považuji za důvěrné. Existují však případy, které jsem povinna hlásit a to jedná-li se o spáchání závažného trestného činu. Nedílnou součástí mé práce je rovněž supervize. I zde však dbám zásad diskrétnosti a nesdělují žádné identifikační údaje klienta. Supervizor nebo členové supervizní skupiny jsou rovněž vázáni etickými pravidly.

Terapeutické práci s dítětem předchází konzultace se zákonnými zástupci dítěte. Teprve na druhé setkání přichází dítě spolu s rodičem. Při práci s dětmi a adolescenty vyžadují informovaný souhlas zákonných zástupců.

Konzultace probíhají v krásných prostorách rodinné vily jen 15 minut od centra Prahy. V budově je rovněž umístěna školka a jesličky. Po dohodě s klientem je možné konzultaci praktikovat také na terase či v přilehlé zahradě, vždy však dbám na zajištění diskrétnosti a klidné atmosféry potřebné pro naši spolupráci.